



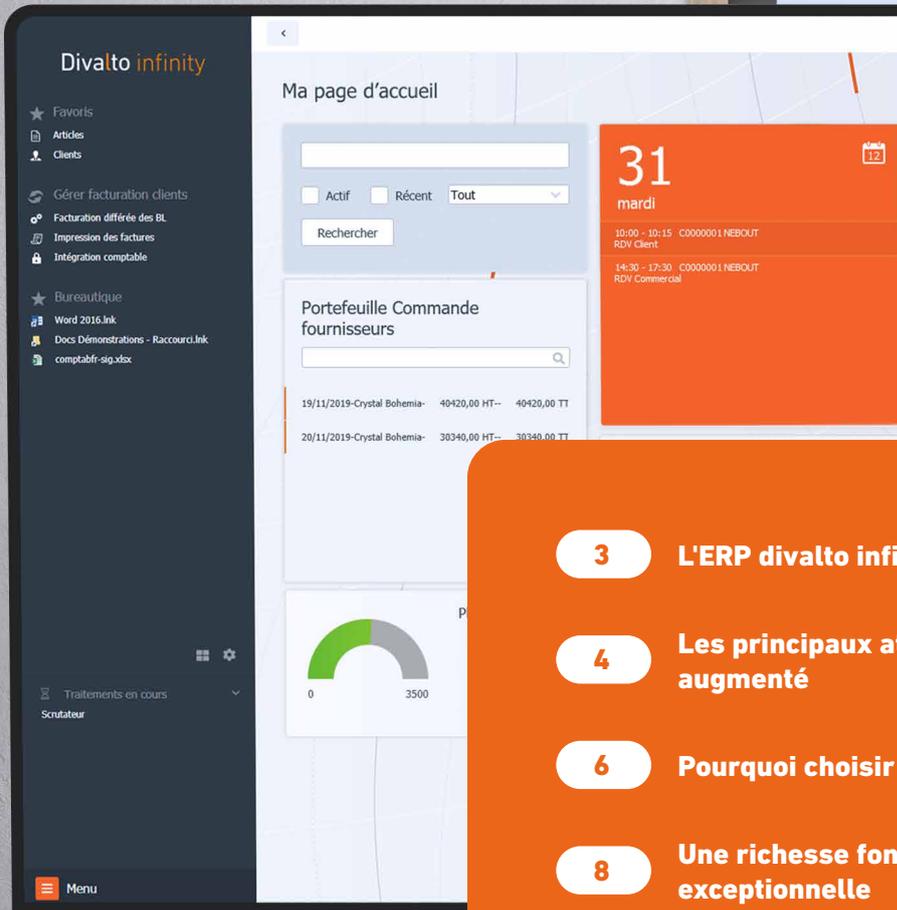
mediasoft

Integration Informatique

**divalto infinity**

**L'ERP pour PME et ETI**

**Le socle indispensable  
à votre transformation  
numérique**



3

L'ERP divalto infinity

4

Les principaux atouts de l'ERP augmenté

6

Pourquoi choisir l'ERP divalto infinity

8

Une richesse fonctionnelle exceptionnelle

12

Un concentré de technologies

14

10 conseils pour bien déployer votre logiciel ERP

15

Divalto, un éditeur made in France

# Découvrez divalto infinity

# L'ERP **divalto infinity**

**Divalto infinity est une solution de gestion comprenant une multitude de fonctionnalités pour informatiser au maximum la gestion de toute l'entreprise. Dédié aux PME-PMI et aux ETI, cet ERP est le socle indispensable à leur transformation numérique. Centré sur l'utilisateur et le business grâce à une expérience utilisateur maximisée, divalto infinity booste les performances au quotidien.**

L'ERP divalto infinity intègre dans un environnement unique l'ensemble des domaines et fonctions applicatives nécessaires à la gestion d'une entreprise. Il est disponible en mode Cloud ou On-premise.

Divalto infinity est un logiciel ERP complet, personnalisable et moderne. En plus de rassembler tous les outils indispensables au quotidien des entreprises, il est entièrement adaptable et personnalisable. La solution répond aux problématiques des plus simples aux plus complexes : multisociétés, multisites, multidépôts, multiemplacements, multilingues, multidevises, multiunités, problématiques taille/couleur, etc.

Divalto infinity est un ERP ouvert, capable de dialoguer avec des applications tierces via des connecteurs et des Web-Services. La technologie de surcharge disponible dans son outil intégré (SDK) permet d'adapter finement divalto infinity aux besoins métier de chaque entreprise.

Le progiciel intègre également de puissants outils d'aide à la décision. Ils permettent d'avoir une vision claire sur l'entreprise et ses clients et d'opter pour le meilleur choix possible pour le développement de son business.

## À qui s'adresse-t-il ?

**L'ERP divalto infinity est dédié aux PME-PMI et ETI. Ergonomique, la solution se décline en 5 gammes adaptées aux attentes des entreprises d'aujourd'hui. À chaque besoin sa solution !**



**SOLO**

Finances  
Paie-RH

1 utilisateur  
et plus

**Suite  
modulaire**



**ENTRY**

ERP

1 à 15  
utilisateurs

**L'ERP ultra  
compétitif**



**EXTENDED**

ERP

1 utilisateur  
et plus

**L'ERP complet  
pour PME-PMI**



**ULTIMATE**

ERP

Pack 300  
utilisateurs

**L'ERP  
des ETI**



**UNLIMITED**

ERP

Illimité

**L'ERP pour les  
groupes et leurs  
filiales**

# Les principaux atouts de l'ERP augmenté

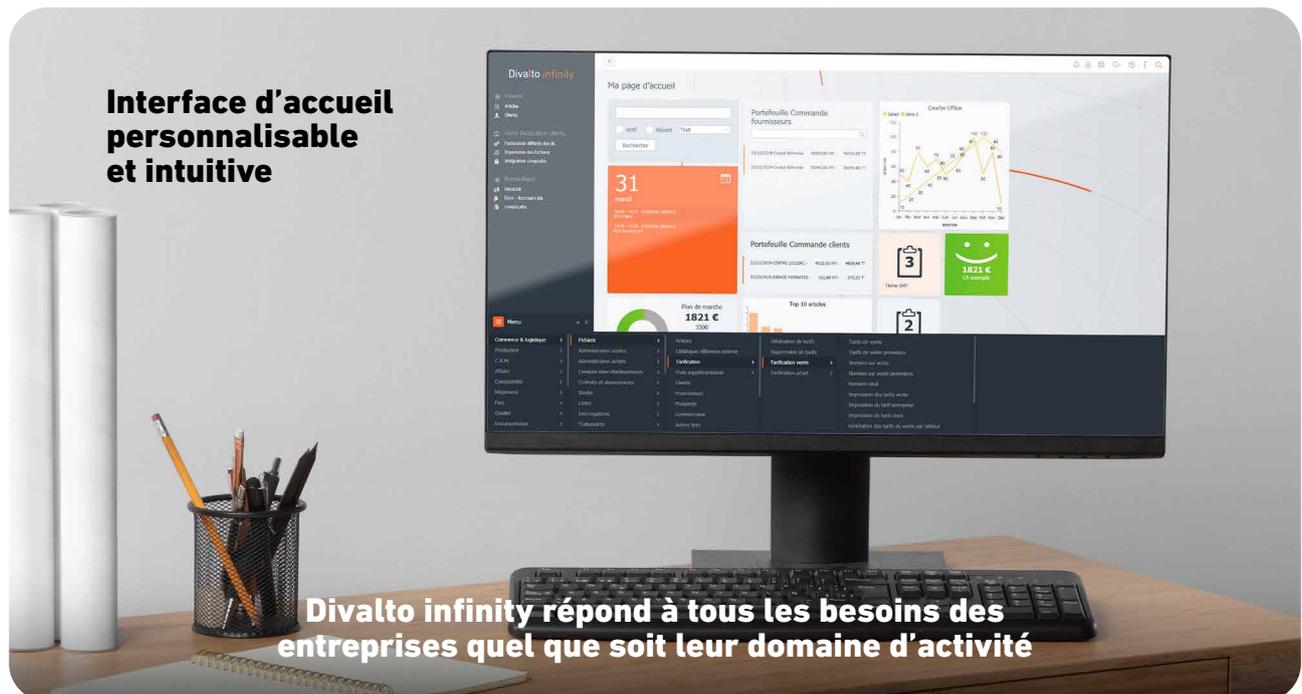
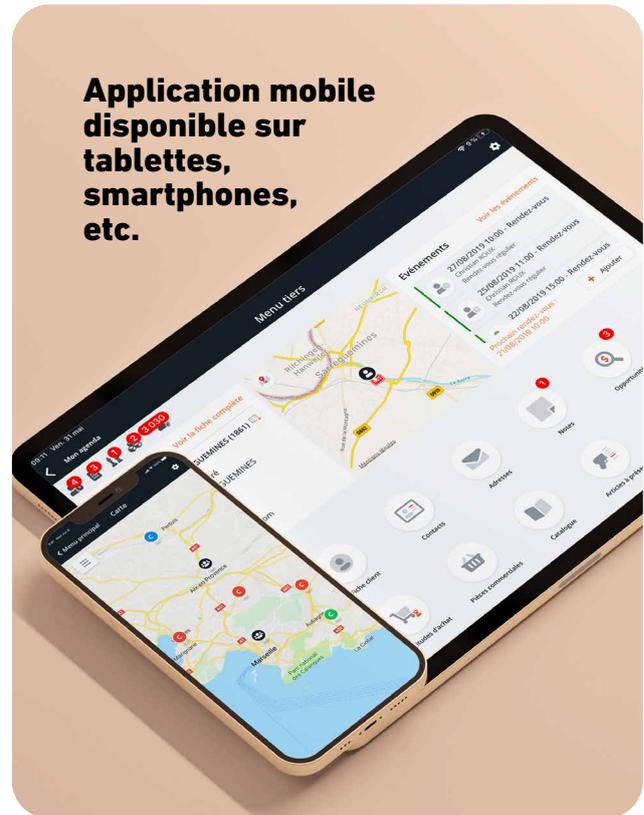
**Cet ERP nouvelle génération privilégie l'expérience utilisateur grâce à une ergonomie ultra-moderne. Divalto infinity est totalement ouvert et connecté au monde de la transformation numérique.**

## FONCTIONNELLEMENT RICHE ET OUVERT

Divalto infinity est un logiciel ERP complet dédié aux PME et ETI, qui en plus de rassembler l'ensemble des outils nécessaires au quotidien des entreprises, est entièrement adaptable à leur activité. Il s'interface avec toutes les composantes du système d'information comme par exemple la messagerie, les sites e-commerce, les outils CRM, ou encore des outils métier tels que le PIM, le MES, etc.

## DIVALTO INFINITY, L'ERP SANS LIMITE

Avec l'ERP augmenté, il n'y a aucune frontière, aucune limite, les informations sont consultables à tout moment, où que l'on soit.



# Des **bénéfices** au quotidien

## **Adapté à votre métier**

L'ERP divalto infinity propose des fonctionnalités et une expérience utilisateur adaptées aux spécificités métier de chacun : commerce, distribution, industrie, service, agroalimentaire, pharmaceutique, cosmétique, maintenance, BTP, etc.

## **Simple d'utilisation**

L'ERP divalto infinity est doté d'une ergonomie moderne et épurée en "Flat design" facilitant sa prise en main. Le Power Search, puissant moteur de recherche, permet de retrouver rapidement toutes les informations de l'ERP et en simplifie l'accès.

## **Fonctionnellement riche et puissant**

L'ERP divalto infinity couvre l'ensemble des fonctions de votre entreprise et les intègre dans un environnement unique : fonctions achat, vente, stock, finances, CRM, gestion de production, affaires, GMAO, qualité, paie-RH, Business Intelligence, etc.

## **Collaboratif**

L'ERP divalto infinity intègre nativement un moteur de workflow et une solution de portail collaboratif. Il facilite ainsi l'échange d'informations entre les services, optimise la collaboration des équipes autour d'un même projet et étend le système d'information aux partenaires de l'entreprise (clients, distributeurs, etc.).

## **Fortement personnalisable**

Divalto infinity s'adapte aux contraintes et particularités métier de votre entreprise. Avec ses outils de paramétrage et son puissant outil de personnalisation (SDK), il offre la possibilité de répondre précisément aux spécificités de vos activités.

## **Disponible en mode SaaS ou on-premise**

L'ERP divalto infinity peut être déployé dans un Cloud dédié, privé ou public. Son interface utilisateur "full web/HTML5" permet d'accéder de manière sécurisée au logiciel sur n'importe quel terminal doté d'un navigateur web.

## **Accessible sur terminaux mobiles**

L'application mobile du CRM Divalto weavy pour tablettes et smartphones étend les processus de gestion au personnel nomade (commerciaux, techniciens, etc.).

## **Au cœur du système d'information**

Divalto infinity s'intègre à l'ensemble de votre système d'information : gestion documentaire, outils bureautiques, téléphonie, messagerie, site e-commerce, solutions mobiles, etc. Ces dialogues avec des applications tierces s'établissent via des connecteurs et des Web-Services.

## **Pour tous les collaborateurs**

L'interface de l'ERP divalto infinity est entièrement personnalisable à l'activité de chaque collaborateur : tableaux de bord paramétrables, alertes, tâches, gestion d'activités, workflow, etc.

## **Sécurité et confidentialité**

Divalto infinity assure un haut niveau de sécurité des informations. Chaque utilisateur est doté de clés de confidentialité. Ainsi, menus, modules, traitements et fonctions peuvent être protégés.

# Pourquoi choisir l'ERP **divalto infinity** ?

## Pour booster votre performance et votre productivité

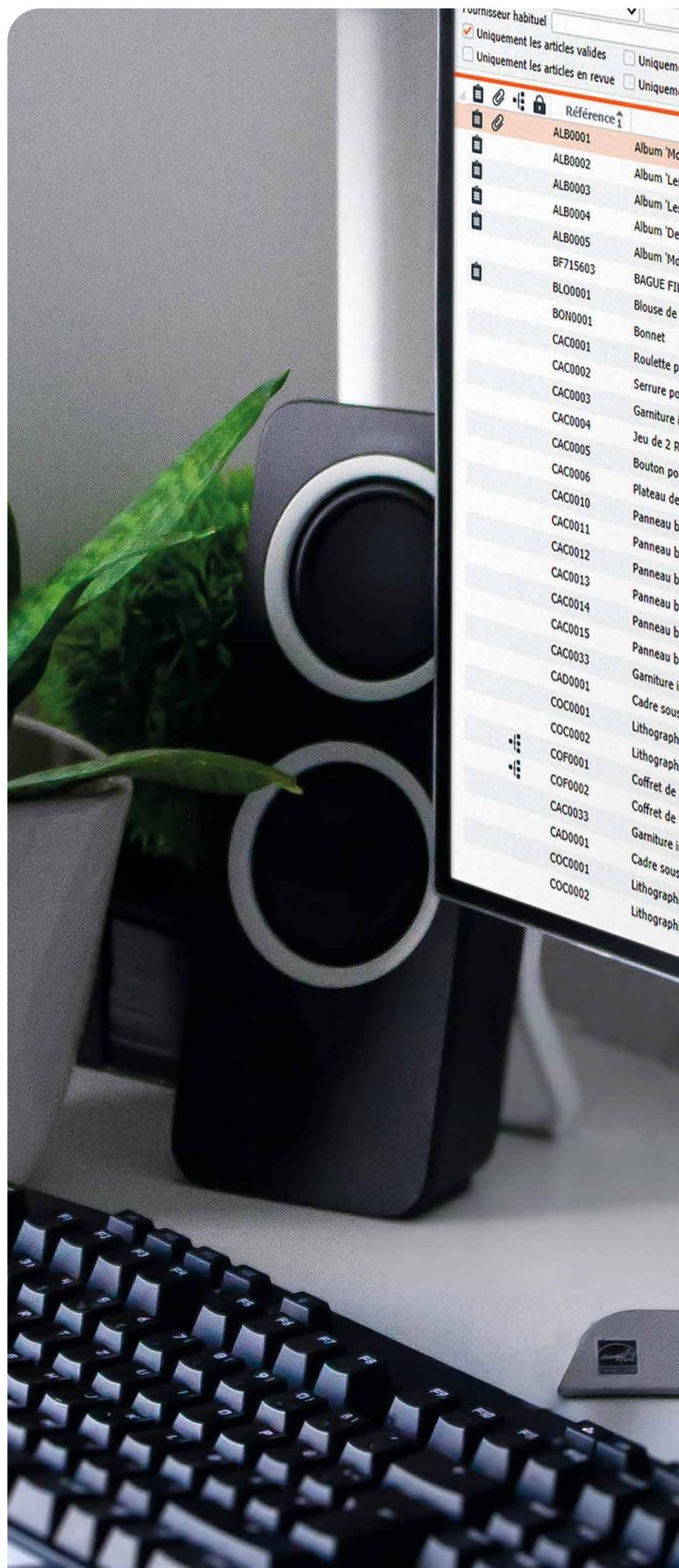
Grâce à un système uniforme et collaboratif entre tous les acteurs de l'entreprise, divalto infinity permet de piloter de manière optimale l'ensemble de vos activités : conquête de nouveaux marchés, réduction des délais, baisse des coûts, amélioration de la qualité et du service offert aux clients, etc.

## Pour gagner en agilité et flexibilité

L'ERP divalto infinity est conçu pour s'adapter à tout type d'organisations : multisociété, multisite, multilingue, etc. Son architecture permet de faire évoluer le système avec agilité pour rapidement faire face au développement de votre entreprise : nouveaux utilisateurs, nouvelles activités, etc.

## Pour bénéficier des innovations de la solution

Divalto infinity devance les besoins des entreprises en intégrant intelligemment les technologies d'avenir dans son ERP, tout en conservant sa souplesse et sa puissance : HTML5, SQL, Business Intelligence, moteur de recherche, portail intranet/extranet, applications mobiles, etc.



## Pour votre satisfaction

Divalto place ses clients au cœur de son activité. Écouter, anticiper, améliorer et satisfaire sont les objectifs quotidiens des collaborateurs du groupe et de ses partenaires.

## Pour la pérennité de votre investissement

Divalto est éditeur de solutions de gestion depuis plus de 35 ans. Aujourd'hui, 30% de son chiffre d'affaires sont investis en R&D pour assurer la pérennité de votre investissement. De par sa conception et sa modularité, divalto infinity a la capacité de vous accompagner dans votre développement interne (augmentation de vos postes de travail et/ou de vos volumes d'information) ainsi que dans vos croissances externes (nouvelles sociétés à prendre en compte dans votre système d'information).

## Pour son déploiement optimisé

Grâce à son architecture modulaire, ses outils de reprise de données, son assistant de configuration et ses outils de paramétrage, divalto infinity vous assure un déploiement efficace et agile. Disponible en mode SaaS, divalto infinity garantit une mise en œuvre rapide et facile basée sur une architecture adaptée.

## Pour la proximité des intégrateurs

Avec un écosystème de partenaires intégrateurs regroupant plus de 2 000 experts, Divalto vous apporte un interlocuteur toujours plus proche de vous et de votre expertise métier.

Désignation	Quantité
petit Louvre' français / an	
s jeux de l'Egypte'	
s jeux de la Grèce'	
s jeux autour des Impression	
n petit Orsay' français / angl	
ETEE M16	
peintre 'A l'ancienne'	
our coffret	
ur coffret avec clé	
ntérieure velours Rouleau de	
ails pour tiroir de coffret	
ur tiroir coffret	
rangement intérieur pour tir	
ois 1m x 2m épaisseur 5 mm	
ois 1m x 2m épaisseur 5 mm	
ois 1m x 2m épaisseur 10 mm	
ois 1m x 2m épaisseur 10 mm	
ois 1m x 2m épaisseur 20 mm	
ois 1m x 2m épaisseur 20 mm	
ntérieure velours Rouleau de 50 n	
s verre	
ie 'La Jeune Fille de Milly' Cocteau	
ie 'L'Oeil en Coin' Cocteau 150 ex.	
rangement d'accessoires gamme l	
rangement d'accessoires GARNI g	
ntérieure velours Rouleau de 50 n	
s verre	
ie 'La Jeune Fille de Milly' Cocteau	
ie 'L'Oeil en Coin' Cocteau 150 ex.	

Volume	Dimensions	Unité
300,000		Kilogramme
0,300		en CM2
15,000		en DM3
	20,000 x	Centimètres carrés
		DECIMETRES
		1,000 en CM

# Une richesse fonctionnelle exceptionnelle

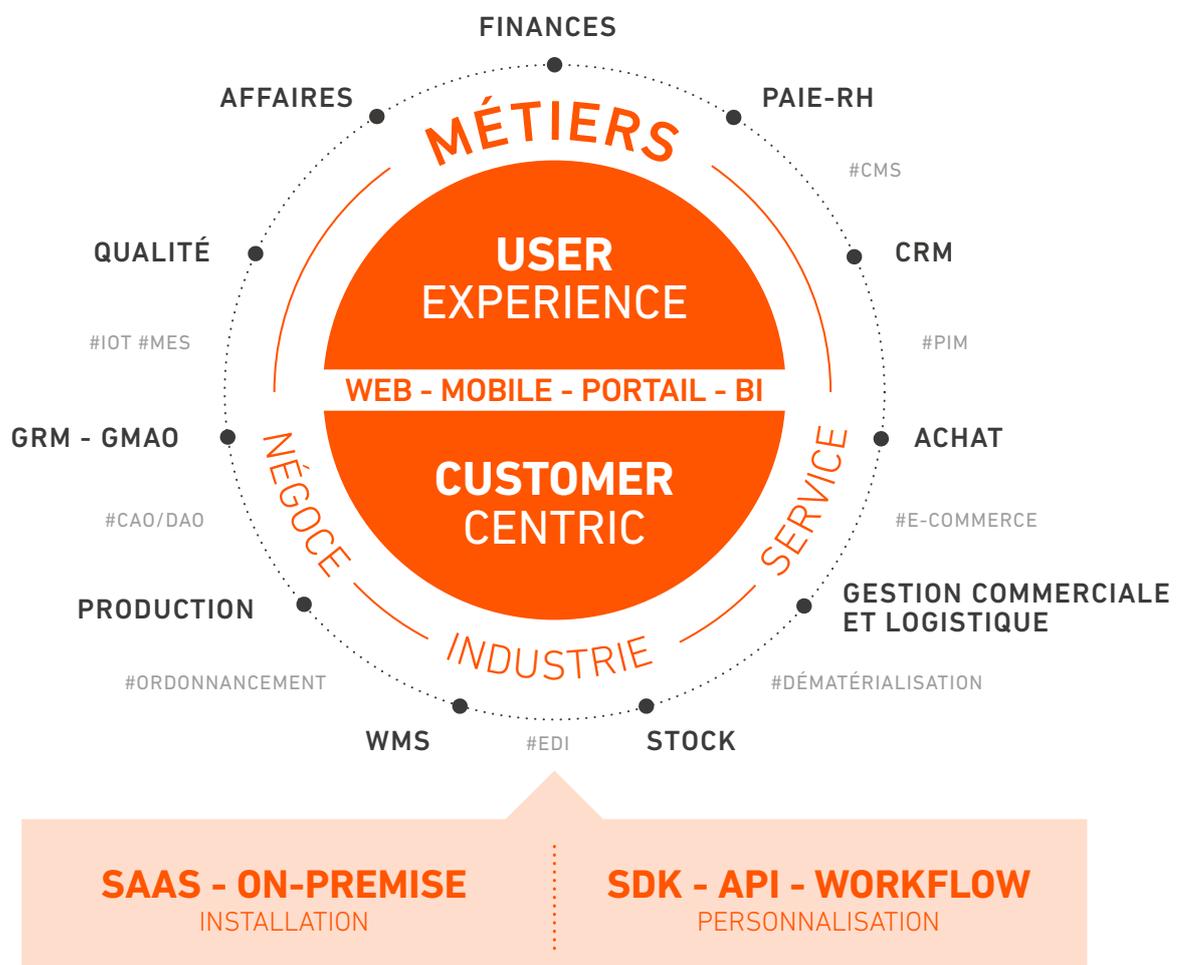
**L'ERP augmenté divalto infinity permet de coupler un logiciel de gestion puissant à des fonctionnalités avancées comme la mobilité ou un portail collaboratif. C'est un outil central qui gère tous les flux de l'entreprise et qui offre la possibilité de s'interfacer avec de nombreuses applications tierces.**

L'expérience utilisateur est au cœur du développement de divalto infinity. Comprendre comment l'utilisateur exploite l'outil et analyser la qualité de l'expérience vécue par ce dernier dans toute situation d'interaction est essentiel. Positionner le client au cœur du système d'information est aujourd'hui devenu déterminant.

Divalto infinity repose sur des bases solides et l'ERP est disponible en SaaS ou On-premise selon les besoins et les attentes des entreprises. Dans le contexte actuel qui a vu

émerger la tendance de l'entreprise 4.0, Divalto s'adapte aux nouveaux modes de travail ainsi qu'aux nouvelles attentes numériques de ses entreprises clientes.

Divalto infinity accompagne les entreprises dans leur transformation digitale quel que soit leur domaine d'activité.



## CRM

**Le CRM de divalto infinity gère la relation avec tous les contacts de l'entreprise : clients, prospects, prescripteurs, fournisseurs, institutionnels, actionnaires et salariés.**

- Capacité à restituer une vision instantanée et synthétique sur les événements, les projets et les affaires d'un tiers.
- Intégration native avec les clients de messagerie et la téléphonie (CTI).
- Gestion des opérations de marketing : suivi des campagnes et autres actions sur une cible établie et restitution d'informations statistiques.

- Disponible sur terminaux mobiles (smartphone, tablette, etc.) grâce à des applications dédiées fonctionnant en mode déconnecté et permettant la gestion des comptes-rendus de visite, la saisie de devis et de commandes, la consultation des historiques et le relevé de linéaires.

### #CMS (CONTENT MANAGEMENT SYSTEM)

On parle de "système de gestion de contenu" pour la création de site web. Les CMS dialoguent avec l'ERP pour échanger des contacts, transformer des formulaires de contact en leads, déclencher des tâches, etc.

## Achat

**Divalto infinity gestion des Achats est une solution intégrée qui offre une vision globale de l'entreprise.**

- Gestion des demandes d'achats, appels d'offres et fonctionnalités poussées de calcul de réapprovisionnement.
- Gestion des commandes et articles.
- Informations fournisseurs (références, tarifs, etc.).

### #PIM (PRODUCT INFORMATION MANAGEMENT)

On parle de "gestion des informations produits". Le PIM permet de centraliser l'ensemble des informations du référentiel articles en collaboration avec l'ERP et dialogue avec le site e-commerce, les outils PAO, etc.

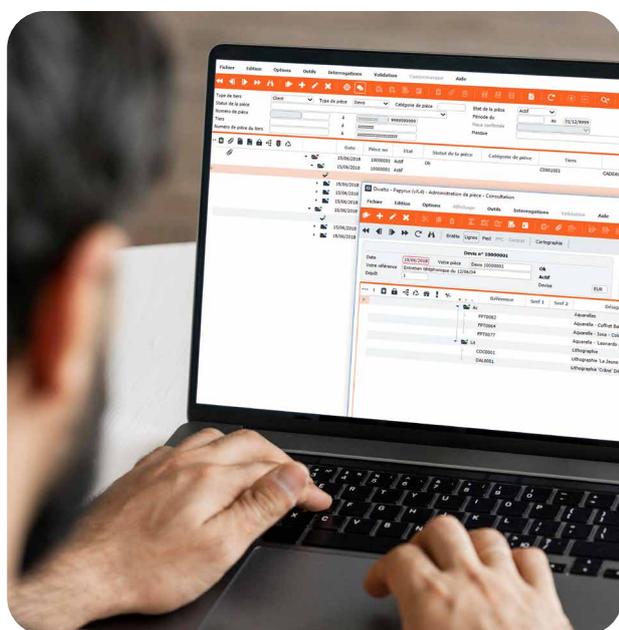
## Gestion Commerciale et Logistique

**Divalto infinity Gestion Commerciale et Logistique dispose d'une gestion complète de l'organisation, de l'administration des ventes et de la distribution ainsi que de nombreux outils d'analyse et d'aide à la décision.**

- Définition de la politique tarifaire et de remise.
- Administration des opérations de vente et de distribution.
- Bons de préparation et bons d'expédition.
- Gestion des ventes en magasin ou au comptoir à l'aide de périphériques avec gestion de caisse (tickets, encaissements, etc.).
- Traçabilité de l'ensemble des flux logistiques (lots, séries).
- Gestion des contrats, abonnements, sites, équipements, etc.
- Outils d'aide à la décision.

### #E-COMMERCE

L'e-commerce ou commerce en ligne concerne aujourd'hui les ventes en BtoB et BtoC. Divalto propose à ses utilisateurs d'associer leur plateforme e-commerce directement à leur logiciel ERP pour remonter automatiquement les commandes, synchroniser les stocks, etc.



# Stock

**Divalto infinity gestion des Stocks gère l'intégralité du cycle de vie des produits, des entrées aux sorties de stock.**

- Suivi des réapprovisionnements (analyse des consommations, calcul des besoins nets).
- Gestion des stocks (stock disponible et stock réel).
- Personnalisation des mouvements de stock.
- Gestion des réservations.
- Pré-réceptions.
- Inventaires.
- Saisies avec terminaux radio fréquence.

## #DÉMATÉRIALISATION

La dématérialisation consiste à transférer un document papier en support informatique par le biais du numérique. La dématérialisation des factures achats ou ventes intégrée à l'ERP permet des gains de productivité importants.

# WMS

**Cette fonctionnalité offre de nouvelles possibilités aux entreprises industrielles et du négoce en termes de gestion et d'optimisation d'entrepôts.**

- Cartographie de l'entrepôt avec identification des zones de stockage et des caractéristiques physiques et logiques des emplacements.
- Définition des politiques de rangement et préparation.
- Gestion des réceptions et mise en stock avec optimisation d'emplacements.
- Gestion des processus de préparation et d'expédition.
- Saisies avec terminaux radio fréquence ou par reconnaissance vocale.

## #EDI (ELECTRONIC DATA INTERCHANGE)

Ce terme définit l'échange automatique d'informations entre deux entités à l'aide de messages standardisés. L'ERP intègre les différents flux d'échanges avec vos partenaires commerciaux.

# Production

**Cette fonctionnalité est destinée aux entreprises de production manufacturière, à la commande ou sur stock, qu'il s'agisse de productions répétitives en petites, moyennes ou grandes séries et prend en charge la production à l'affaire.**

- Administration complète des données techniques.
- Édition de devis techniques.
- Gestion de la sous-traitance partielle ou globale.

- Fonction de planification et d'ordonnement.
- MES intégré (acquisition des événements de production en atelier).
- Analyse des ordres de fabrication et bilan de production.
- Bons de regroupement.
- PDP et interface S&OP.

## #ORDONNANCEMENT

La solution d'ordonnement intégrée à l'ERP offre des fonctionnalités de planification à capacité finie avec prise en compte de règles techniques d'ordonnement complexes multiressources dans le but d'optimiser l'utilisation de toutes les ressources de production.

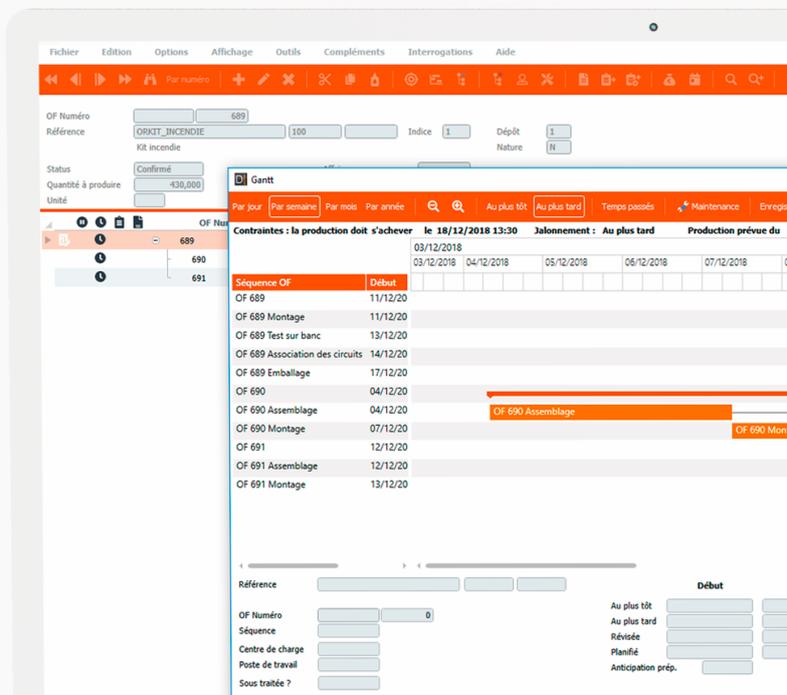
# GRM-GMAO

**La fonctionnalité GRM-GMAO de divalto infinity est destinée à la gestion des ressources matérielles de l'entreprise et à leur maintenance. Il indique l'état et la disponibilité des ressources tout en assurant la qualité de sa production.**

- Gestion des ressources matérielles.
- Gestion des moyens de production.
- Gestion des moyens de mesure nécessaires au contrôle qualité.
- Gestion des fiches de vie du matériel.
- Gammes de maintenance.
- Étalonnage des outils de mesure.
- Remises à niveau.
- Gestion des plannings de disponibilité du matériel.

## #CAO/DAO (CONCEPTION ASSISTÉE PAR ORDINATEUR)

Cela regroupe l'ensemble des logiciels et des techniques de modélisation géométriques. L'ERP collecte les données techniques issues de la modélisation par CAO/DAO pour faciliter le travail des bureaux d'études.



# Qualité

**Divalto infinity Qualité permet de gérer le système de management de la qualité de l'entreprise dans le respect de la norme ISO 9001.**

- Gestion et suivi des événements qualité.
- Suivi et évaluation des plans d'action.
- Évaluation des fournisseurs.
- Coût d'obtention de la qualité (COQ).
- Gestion des processus de contrôle qualité.
- Gammes de contrôle et plans de surveillance.
- Édition de rapports d'analyse et tableaux de bord.

## #IOT (INTERNET OF THINGS)

On parle d'Internet des objets, objets 2.0 ou objets connectés. L'ERP collecte et structure les informations issues de ces machines ou produits connectés.

## #MES (MANUFACTURING EXECUTION SYSTEM)

Ce terme désigne un système informatique dialoguant avec l'ERP dont les objectifs sont de collecter en temps réel les données de production de tout ou d'une partie d'une usine ou d'un atelier.

# Affaires

**Divalto infinity Affaires optimise la gestion d'affaires en mode projet : chiffrage, planification, suivi de projet, suivi budgétaire, gestion des avenants, association des différents flux issus des achats, des ventes, de la production, de la paie et de la finance.**

- Chiffrage et planification.
- Définition de la structure d'une affaire (domaines, sous-domaines, tâches, etc.).
- Planification et suivi des activités.
- Calcul des besoins à l'affaire et gestion de la charge des ressources.
- Saisie des temps passés et des flux sur une affaire.
- Déclenchement et suivi de facturation.
- Suivi budgétaire (comparatif prévisionnel/réalisé).
- Analyse des résultats.

**parfaitement à toutes les problématiques des PME aux grandes entreprises.**

- Suivi des règlements clients et fournisseurs, relances clients, aide à la déclaration de TVA et liaisons bancaires protocole EBICS, norme SEPA.
- Tableau prévisionnel de trésorerie totalement paramétrable.
- Évolution des prévisionnels de chaque banque en tenant compte des informations de tout l'ERP (engagements fournisseurs, paiements clients à venir, etc.).

# Paie-RH

**La fonctionnalité Paie-RH de divalto infinity gère les individus des différents établissements de l'entreprise et l'ensemble de leurs contrats et de leurs données RH.**

- Calcul de la paie, production et archivage des bulletins de salaire.
- Gestion de toute structure même avec des règles de calcul de paie complexes.
- Enregistrement des événements d'un individu afin de restituer un suivi complet de carrière.
- Portail RH (annuaire d'entreprise, trombinoscope, organigramme d'entreprise, gestion des demandes d'absence, etc.).

# Finances

**La fonctionnalité divalto infinity Finances gère la comptabilité générale, la comptabilité analytique, les immobilisations, les budgets, les abonnements et la liasse fiscale. Multisociétés, multiétablissements et multicollectifs, il s'adapte**

## #S&OP (SALES & OPERATIONS PLANNING)

Sales and Operations Planning est un processus qui permet de définir des plans d'approvisionnement et de production, réalisables et partagés, calculés à partir des informations de l'existant de l'entreprise (stocks, portefeuilles de commandes, historiques des ventes, capacités de production, objectifs financiers, etc.).

## #BLOCKCHAIN

La technologie de la Blockchain est au service des entreprises pour créer la confiance digitale entre les différents protagonistes. Ainsi tous les acteurs, peu importe leur taille, peuvent se connecter à la Blockchain et garantir à leurs clients une traçabilité et une transparence maximale. La Blockchain est utilisable dans de nombreux domaines nécessitant une certification, un partage, un contrôle de document ou d'information et cela de manière sécurisée.

# Un concentré de technologies

## Workflow et dématérialisation de processus

Divalto infinity permet la modélisation et l'exécution de workflow ainsi que le pilotage et l'exécution de tâches séquencées internes au progiciel à travers sa fonctionnalité de portail collaboratif. Il est ainsi possible de déclencher le traitement de processus métier à partir d'un formulaire web, de la réception d'un e-mail ou d'un document, ou même d'un événement interne à l'ERP.

## Collaboratif : portail, intranet, extranet, gestion documentaire

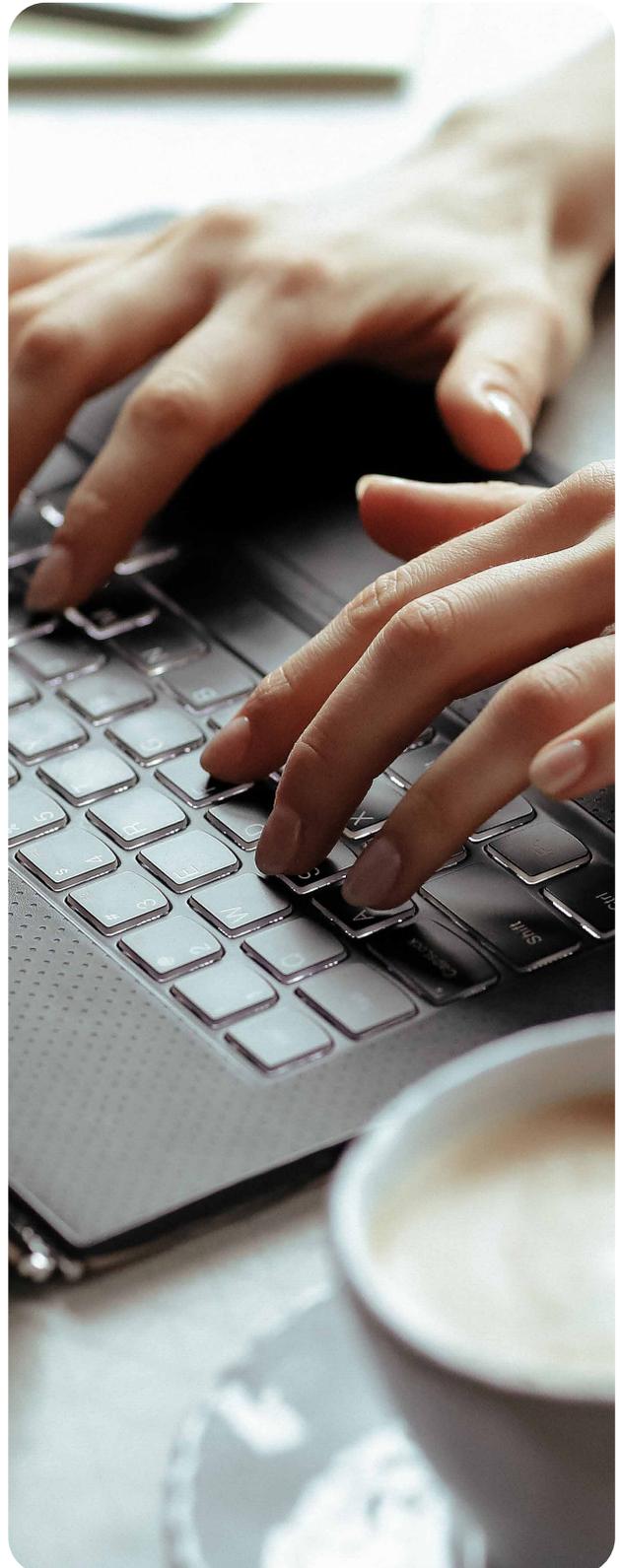
L'ERP divalto infinity est nativement doté d'une solution de portail collaboratif. Riche et évolutive, elle étend les fonctionnalités du progiciel vers le travail collaboratif, la gestion de contenus documentaires et web (ECM, GED, CMS), la dématérialisation des processus (BPM), la communication interne (intranet) et externe (extranet), ainsi que les réseaux sociaux d'entreprise (RSE).

## Interface full web/HTML 5

Divalto infinity dispose d'une interface nativement full web/HTML5 donnant accès à la solution via un simple navigateur web. L'ERP devient ainsi accessible de partout, sans installation, et depuis n'importe quel terminal quel que soit son système d'exploitation (Microsoft, Apple, etc.).

## Power Search

Puissant moteur de recherche transversal de la solution, cette fonction permet de questionner et de retrouver rapidement toute information dans les bases de données et les documents archivés. Simple d'utilisation, ce moteur révolutionne l'approche d'un ERP en simplifiant l'accès aux données recherchées et en lançant automatiquement le traitement divalto infinity adéquat pour gérer ou simplement afficher l'information dans son contexte.



## BI (Business Intelligence)

Divalto infinity intègre de puissantes fonctions d'aide à la décision pour les dirigeants, les managers et les utilisateurs fonctionnels. Il est architecturé selon des entrepôts de données (Data Warehouse) par domaine d'application, ainsi que des cubes dimensionnels, afin de faciliter la restitution des analyses de données (tableaux de bord) sous différentes formes pouvant être distribuées ou publiées.

## Mobile & tactile

Divalto infinity dispose d'une application mobile en mode déconnecté pour tablette, smartphone, etc. basée sur Divalto weavy. Multiplateforme et tactile, elle répond aux besoins terrain des commerciaux (informations prospects et clients, prise des commandes, saisie d'activité, etc.) et des techniciens nomades (ordres de mission, rapports d'intervention, feuilles de temps, etc.).

## Architecture N-Tier

Divalto infinity étant bâti sur une architecture technologique N-Tier, Divalto a su capitaliser sur son savoir-faire fonctionnel pour proposer un produit encore plus puissant. Les designers et ergonomes de l'éditeur ont conçu une interface unique et conviviale.

## Client léger

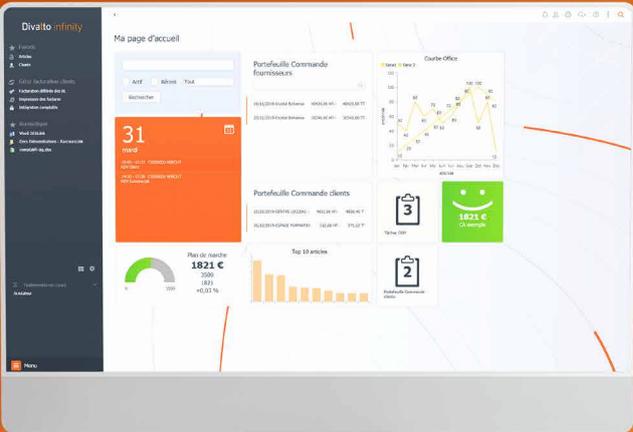
Le client léger divalto infinity dispose d'un accès à distance à des applications via un navigateur web pour des utilisateurs nomades et bénéficie d'une interface riche nécessaire aux puissantes fonctions d'un ERP. Il facilite l'administration et le déploiement de parcs comprenant de nombreux postes et de sites multiples et distants.

## Ouverture connecteurs et Web-Services

Divalto infinity dispose d'une technologie ouverte à toutes les applications tierces via des connecteurs ou des Web-Services.

## SDK (Atelier de génie logiciel)

Divalto infinity SDK (Software Development Kit) est un atelier de génie logiciel intégré et puissant qui facilite l'analyse, la programmation et la maintenance d'applications de gestion. Doté d'une technologie de surcharge, divalto infinity SDK permet la personnalisation des masques, traitements et fonctions standards de Divalto infinity aux besoins métier de l'entreprise en garantissant l'évolution lors des migrations.



**Déploiement en mode SAAS OU ON-PREMISE**  
L'ERP divalto infinity s'adapte au contexte de chaque entreprise.

**SAAS** : solution accessible par abonnement, hébergée dans une infrastructure managée hautement sécurisée.

**ON-PREMISE** : via l'acquisition de licences, solution hébergée dans une infrastructure privée ou dans le cloud.

# 10 conseils pour bien déployer votre logiciel ERP

## 1 RÉALISEZ UN ÉTAT DES LIEUX

Définissez à quelles problématiques doit répondre le déploiement d'un logiciel ERP et des objectifs quantifiables à atteindre (optimisation des process internes, centralisation, gain de temps, etc.) tout en intégrant une vision à court et moyen terme.

## 2 NOMMEZ LES ACTEURS-CLÉS

Il est primordial de nommer un comité de pilotage qui assurera deux fonctions principales : être le garant de la cohérence du projet auprès des différents interlocuteurs et communiquer en interne pour anticiper les réticences des futurs utilisateurs.

## 3 RÉDIGEZ UN CAHIER DES CHARGES

Intégrez une vision à moyen terme et détaillez vos attentes pour éviter toute ambiguïté. Qu'il soit rédigé en interne ou par des consultants, le cahier des charges doit permettre de comprendre votre activité et ses contraintes. Attention à n'y inclure que vos besoins et non vos envies.

## 4 CHOISISSEZ UNE SOLUTION ET UN ÉDITEUR ADAPTÉS ET PÉRENNES

L'édition de logiciels est un secteur concurrentiel. Il est important de choisir des éditeurs en bonne santé financière. Quant à la solution en elle-même, la question de la pérennité est tout aussi capitale. En plus d'être adaptée à vos besoins et à votre activité, la solution se doit d'être ouverte et innovante. Et cela même si vous n'avez pas de besoin immédiat.

## 5 PRIVILÉGIEZ LA PROXIMITÉ POUR LE CHOIX DE VOTRE INTÉGRATEUR

Privilégiez un intégrateur proche culturellement pour faciliter le transfert d'information. Une bonne connaissance de votre métier et de ses spécificités est un plus indéniable. Renseignez-vous sur la maîtrise de l'outil ERP de votre partenaire en vérifiant ses certifications. N'hésitez pas à le questionner sur ses méthodes de gestion de projet et à vous rapprocher de sites installés pour avoir un retour sur son efficacité et sa réactivité. Enfin, ne négligez pas les relations humaines.

## 6 SÉLECTIONNEZ UN HÉBERGEMENT ADAPTÉ À VOS BESOINS

Lors de votre déploiement, il vous faudra choisir si vous désirez un déploiement On-premise, en Cloud privé, public ou hybride. Pour répondre à cette question, nous vous conseillons de vous projeter à moyen terme. Le Cloud est une solution idéale si votre entreprise souhaite connecter des travailleurs nomades, promouvoir le télétravail, étendre son système d'information simplement à d'autres sites, etc.

## 7 GÉREZ LES RISQUES AU BON MOMENT

Ayez une bonne énonciation de vos besoins, réalisez des tests réguliers des premiers développements et enfin, veillez à ne pas négliger le volet juridique et contractuel de votre projet.

## 8 PRÉPAREZ LE CHANGEMENT EN INTERNE

L'idéal est de profiter du temps du projet pour communiquer sur le développement en cours et sur les bénéficiaires utilisateurs, mettre à niveau le parc informatique si nécessaire mais aussi définir des indicateurs afin de mesurer l'apport de l'ERP.

## 9 DÉCOUPEZ LE PROJET EN PHASES

Pour le bon déroulé du projet, l'intégrateur choisi va vous proposer sa méthode projet. L'intérêt est de découper le déploiement en phases et de leur affecter des ressources, des délais et des jalons (la fin d'une tâche à valider pour passer à une nouvelle étape). Cette méthode va définir les responsabilités de chacun dans l'avancement du projet en toute transparence. Il est donc important d'appréhender le déploiement avec un planning en phase avec les disponibilités des ressources.

## 10 CONSERVEZ UN SYSTÈME PERFORMANT

Nous vous conseillons de sélectionner les mises à jour et les ajouts nécessaires à votre fonctionnement avec votre intégrateur et de définir dès le début les interlocuteurs en charge de la maintenance et du support. Sélectionner un logiciel ERP composé de différents modules interconnectés est un plus. Il vous permettra d'ajouter des fonctionnalités en fonction de vos besoins.



**(+216) : 52 444 444**

**[www.mediasoft.tn](http://www.mediasoft.tn) / [info@mediasoft.tn](mailto:info@mediasoft.tn)**

**Adresse:** Av, Hédi Nouria Immeuble le Moulin Bureau  
N°2 - Ennasr II - 2037 Ariana